

## Terms and Conditions Star Alliance Lounge Buenos Aires

1. You may be denied entry if dressed "inappropriate" or "offensive" in the view of the Lounge Supervisor; You are not permitted to enter if dressed in an airline crew uniform;
2. You may be denied entry if the lounge reaches its maximum capacity allowed for health and safety reasons;
3. This lounge is primarily operated for eligible Star Alliance customers departing on Star Alliance flights. Non-Star Alliance guests may be denied entry should there not be enough seats available to comfortably accommodate expected Star Alliance guests;
4. You may not move around the lounge wearing "inappropriate" or "offensive" attire (e.g. without shoes, without a shirt, wearing an airline uniform);
5. You may not use electronic devices in ways that disturb others;
6. You may not place your feet on chairs or tables or use the lounge furniture in other inappropriate ways;
7. You may not be admitted to the lounge if under the influence of alcohol or illegal substances. Once in the lounge you may not use (or be under the influence of) illegal substances;
8. You may enter the lounge with a service animal provided you present appropriate documentation. Any pet entering the lounge with you must fully remain in its container at all times and should not disturb others. Admission of animals must comply with relevant health department rules and laws;
9. You may not take photographs of the lounge or others in the lounge without prior permission of the lounge staff and the to-be photographed individuals;
10. You may not vandalize (e.g. deface) or deliberately damage objects, tools and equipment located within the lounge;
11. Anyone under the legal age of liquor consumption (in the country where the lounge is located) must be supervised by their parent / legal guardian at all times and may not enter the lounge without such supervision. Consequently you may be asked to produce appropriate proof of age at any time;
12. You should behave considerately towards others and preserve a peaceful and professional ambience;
13. All decisions made by the Lounge Supervisor are final. You must follow health and safety instructions from Lounge Staff at all times.



## Términos y condiciones para utilizar Lounge Star Alliance Buenos Aires

1. Es posible que se le niegue el acceso a la sala VIP si viste ropa «inapropiada» u «ofensiva» en opinión del supervisor de la sala. No podrá acceder a la misma si lleva el uniforme de la tripulación de una compañía aérea.
2. Es posible que se le niegue el acceso si la sala VIP alcanza la capacidad máxima permitida por razones de seguridad y salud.
3. La sala VIP está destinada principalmente a los clientes de Star Alliance que reúnan las condiciones necesarias con salida en vuelos de Star Alliance. Es posible que se les niegue el acceso a los acompañantes que no sean socios de Star Alliance en caso de que no haya suficientes asientos disponibles para poder acomodar a los acompañantes estimados de Star Alliance.
4. No podrá recorrer la sala con ropa «inapropiada» u «ofensiva», por ejemplo, sin zapatos, sin camisa o con el uniforme de una aerolínea.
5. No podrá usar dispositivos electrónicos de forma que resulten molestos a otros clientes.
6. No podrá poner los pies encima de sillas o mesas, ni usar el mobiliario de la sala de forma inapropiada.
7. No podrá acceder a la sala VIP si se encuentra bajo los efectos del alcohol o sustancias ilegales. Una vez dentro de la sala VIP, no podrá tomar sustancias ilegales ni estar bajo sus efectos.
8. No podrá acceder a la sala VIP con un animal de servicio, salvo que presente la documentación apropiada. En caso de acceder con alguna mascota, esta deberá estar en el canil en todo momento y no deberá molestar a los demás clientes. La admisión de animales deberá cumplir la normativa y las leyes del departamento de salud pertinente.
9. No podrá tomar fotografías de la sala VIP ni de otros usuarios de la misma sin el permiso previo del personal de la sala y de los individuos que desea fotografiar.
10. No podrá realizar actos de vandalismo (por ejemplo, defecar) ni dañar de forma deliberada objetos, herramientas y equipos localizados en el interior de la sala VIP.
11. Cualquier persona que no tenga la edad legal para consumir alcohol (en el país donde se ubica la sala VIP) deberá contar con la supervisión de un progenitor o tutor legal en todo momento y no podrá acceder a la sala sin dicha supervisión. Por consiguiente, se le podrá pedir en cualquier momento que presente una prueba de edad apropiada.
12. Deberá comportarse de forma considerada con los demás y fomentar un ambiente tranquilo y profesional.
13. Las decisiones tomadas por el supervisor de la sala VIP se consideran finales. Deberá seguir las instrucciones en cuanto a salud y seguridad del personal de la sala VIP en todo momento.

