

SERVICIO DE CONEXIONES STAR ALLIANCE – ¿CÓMO FUNCIONA?



➤ Se espera que el vuelo LH432 de FRA a ORD llegue 25 minutos después de lo programado debido a malas condiciones climáticas. El pasajero Hans Mueller tiene una conexión a LAS con salida programada a las 20:44. Le preocupa perder su próximo vuelo. >>>

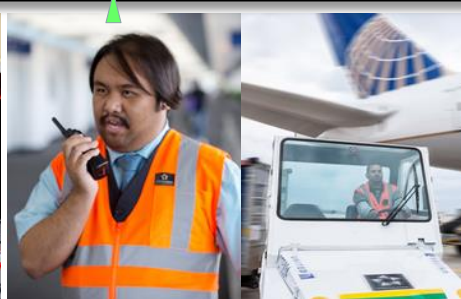
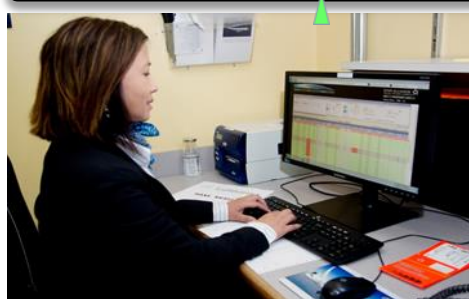
➤ El vuelo LH432 aterriza y hace el carreteo a la puerta, llegando a las 19:45. >>>

➤ El vuelo UA599 está listo para abordar. >>>

➤ El vuelo UA599 sale a tiempo a las 20:44 con Hans Mueller y su equipaje facturado a bordo. >>>



Hora local de ORD 18:30 18:50 19:35 19:50 20:14 20:35 20:44



➤ En el servicio de conexiones de Star Alliance, una alerta de la herramienta de transferencias advierte al planificador que Hans Mueller y su equipaje facturado tienen ahora una conexión estrecha. El personal marca al pasajero y su equipaje con “priorización requerida”. >>>

➤ Un despachador de pasajeros y un despachador de equipajes se encargan de cuidar de Hans Mueller y su maleta. >>>

➤ El despachador de pasajeros espera a Hans Mueller en su puerta de llegada y lo acompaña a través de aduanas e inmigración al vuelo UA599 para acelerar el proceso, llegando a la puerta de abordaje cuando la mayor parte de los pasajeros ya han abordado el avión. >>>

➤ El despachador de equipajes entrega la maleta de Hans Mueller al vuelo UA599 justo a tiempo para viajar con él en el mismo vuelo.