

Serviço de Transferência da Star Alliance – Como Funciona



➤ O voo LH432 de FRA para ORD está previsto chegar 25 minutos mais tarde devido ao mau tempo registado. O passageiro Hans Mueller tem uma conexão posterior com LAS, às 20h44. Ele receia perder o seu voo de transferência. >>>

➤ O voo LH432 aterra às 19:45. >>>

➤ O voo UA599 está pronto para embarcar. >>>

➤ O voo UA599 parte no horário previsto das 20:44 com o passageiro Hans Mueller e a sua bagagem a bordo.



Horário local ORD 18:30

18:50

19:35

19:50

20:14

20:35

20:44



➤ No Serviço de Transferência da Star Alliance, um alerta dado pela Ferramenta de Decisão de Transferência avisa a equipa de que o passageiro Hans Mueller, e respectiva bagagem despachada, tem agora uma transferência entre voos com pouco tempo de conexão. A equipa do Serviço de Transferência assinala este caso como “ajuda para transferência necessária”. >>>

➤ Um agente expeditor de passageiros e um agente expeditor de bagagem são alocados ao serviço do passageiro Hans Mueller e da sua bagagem. >>>

➤ O agente expeditor de passageiros espera por Hans Mueller na sua porta de desembarque e acelera pela alfândega e imigração para o voo UA599, chegando quando a maioria dos passageiros já embarcou. >>>

➤ O agente expeditor de bagagem entrega a bagagem de Hans Mueller ao voo UA599 a tempo de viajar com ele no voo.