

# 스타얼라이언스 커넥션 서비스 - 운영 방법



▶ FRA에서 ORD로 비행하는 LH432는 악천후로 인해 예정보다 25분 늦게 도착할 것으로 예상됩니다.  
 탑승객 한스 뮐러씨는 20시44분에 출발하는 라스베거스 (LAS) 행 항공편을 탑승해야 하는데 비행기를 놓칠 우려가 있습니다. >>>

▶ LH432 항공편이 19시45분 게이트에 착륙합니다. >>>

▶ UA599편은 한스 뮐러씨와 그의 수하물을 싣고 20시44분 제 시간에 출발합니다.  
 ▶ UA599편 탑승이 시작되었습니다. >>>



ORD 현지시간 18:30 18:50 19:35 19:50 20:14 20:35 20:44



▶ 스타얼라이언스 커넥션 서비스에서 환승 관리 시스템을 통해 담당 직원에게 한스 뮐러씨와 그의 위탁 수하물의 경유편 환승 시간이 촉박하다는 경고를 보냅니다. 직원은 해당 케이스를 '긴급 요구'로 분류합니다. >>>

▶ 승객 안내 담당자와 수하물 담당자가 각각 한스 뮐러씨와 그의 수하물 전달자로 지정됩니다. >>>

▶ 승객 안내 담당자는 도착 게이트에서 한스 뮐러씨를 만나 그가 세관 및 입국 수속을 신속하게 마치고 UA599 탑승 게이트로 향하게 합니다. 한스 뮐러씨는 대부분의 승객들이 탑승한 후 게이트에 도착합니다. >>>

▶ 수하물 담당자는 한스 뮐러씨의 수하물을 정시에 UA599편으로 보내서 문제 없이 그와 함께 항공편에 선적되게 합니다.