

# スターアライアンス乗り継ぎサービス – 具体例。



▶ フランクフルト発シカゴ行き  
LH432便は悪天候のため25分遅れることが予想されていました。お客様のHans Muellerは20:44発のロサンゼルス行きフライトがあります。彼は次のフライトに乗り継げないのではないかと心配しています。▶▶▶

▶ LH432便は19:45に到着します。▶▶▶

▶ UA599がボーディングを開始しました。▶▶▶

▶ UA599は定刻20:44にHans Mueller氏と彼の受託手荷物と共に出発しました。



ORD 現地時間

18:30

18:50

19:35

19:50

20:14

20:35

20:44



▶ その時、スターアライアンス乗り継ぎサービス事務所では、担当者は乗り継ぎサービス機械からHans Mueller氏と受託手荷物が乗り継ぎ時間が短いことを知らされます。担当者は“派遣要請”を行います。▶▶▶

▶ お客様お手伝い担当者と受託手荷物お手伝い担当者はHans Mueller氏を手伝いに向かいます。▶▶▶

▶ お客様お手伝い担当者はHans Mueller氏をゲートで出迎え、通関、入国審査、UA599便まで速やかに案内をします。その時、UA599便の多くのお客様はすでに機内に乗り込んでいます。▶▶▶

▶ 受託手荷物お手伝い担当者はHans Mueller氏の受託手荷物をUA599便にタイミング良く届けます。