

STAR ALLIANCE CONNECTION SERVICE – SO FUNKTIONIERTS



➤ Die Ankunft von Flug LH432 nach ORD ist wegen schlechter Wetterbedingungen voraussichtlich um 25 Minuten verspätet. Passagier Hans Müller hat um 20:44 eine Anschlussverbindung nach Las Vegas und ist besorgt, dass er sie verpasst. >>>

➤ LH 432 ist gelandet und kommt um 19:45 am Gate zum Stehen. >>>

➤ Flug UA599 ist bereit zum Einsteigen. >>>

➤ Flug UA599 verlässt pünktlich um 20:44 das Gate; Hans Müller und sein Gepäck sind an Bord. >>>



➤ Beim Star Alliance Connection Service warnt ein Signal des Transfer Decision Tools die verantwortliche Planerin, dass Hans Müller und sein Gepäck einen knappen Anschluss haben werden. Sie markiert den Vorgang als "expedite required". >>>

➤ Ein Mitarbeiter des Connection Service Teams wird damit beauftragt, sich um Herrn Müller und sein Gepäck zu kümmern. >>>

➤ Der Mitarbeiter des Connection Service Teams nimmt Herrn Müller direkt am Ankunftsgate in Empfang und führt ihn auf schnellstem Wege durch die Zoll- und Passkontrollen zu seinem Anschlussflug. Als er dort ankommt, sind die meisten anderen Passagiere schon an Bord. >>>

➤ Ein weiterer Mitarbeiter des Teams hat in der Zwischenzeit Müllers Koffer lokalisiert und direkt zum United-Flug 599 transportiert. >>>