

SERVICE DE CORRESPONDENCE STAR ALLIANCE – COMMENT ÇA FONCTIONNE



➤ Le vol LH432 de FRA à ORD devrait arriver 25 minutes plus tard que prévu en raison du mauvais temps. Le passager Hans Mueller a une correspondance vers LAS au départ de 20h44. Il craint que son vol de correspondance ne lui manque. >>>

➤ Vol LH432 atterri et taxi à la porte, arrivant à 19h45. >>>

➤ Le vol UA599 est prêt à embarquement. >>>

➤ Le vol UA599 part à l'heure à 20h44 avec Hans Mueller et sa valise enregistré à bord. >>>



➤ Au service de connexion Star Alliance, une alerte de l'outil de décision de transfert avertit le planificateur que Hans Mueller et sa valise enregistrée ont maintenant une connexion étroite. Elle le marque comme "expédié requis". >>>

➤ Un expéditeur de passagers et un expéditeur de bagages sont chargés de prendre soin de Hans Mueller et de sa valise. >>>

➤ L'expéditeur de passager rencontre Hans Mueller à sa porte d'arrivée et l'accélère à travers les douanes et l'immigration à direction du vol UA599, arrivant quand la plupart des passagers sont déjà embarqués. >>>

➤ L'expéditeur de bagages livre la valise de Hans Mueller au vol UA599 juste à temps pour l'accompagner sur son vol. >>>