

星空联盟转机服务——如何运作



▶ 自法兰克福（FRA）飞往芝加哥（ORD）的航班LH432，由于天气原因将比计划到港时间延迟25分钟到达。旅客Hans Mueller原定后续航班将于20:44飞往拉斯维加斯（LAS）。他担心将会错过后续航班。>>>

▶ LH432航班落地并滑行至指定停机位，到达时间19:45。>>>

▶ UA599航班准备登机。>>>

▶ Hans Mueller和他的托运行李搭乘UA599航班于20:44分准时起飞。>>>



芝加哥（ORD）
当地时间

18:30

18:50

19:35

19:50

20:14

20:35

20:44



▶ 通过星空联盟转机服务平台，中转决策工具（Transfer Decision Tool）发送提示信息至服务人员；Hans Mueller和他的托运行李中转时间紧迫，并将此情况标记为“尽快处理（expedite required）”。>>>

▶ 一名旅客服务人员与一名行李服务人员负责协助Hans Mueller与他的行李顺利转机。>>>

▶ 旅客服务人员在LH432航班舱门口处接到Hans Mueller并协助他加速通过海关及边防，最终于大部分旅客已经登机时赶到UA599登机门。>>>

▶ 行李服务人员及时地将Hans Mueller的托运行李传送至UA599班机上。>>>