



STAR ALLIANCE™

OTRAS TRES AEROLÍNEAS DE STAR ALLIANCE OFRECEN EL ACCESO A CLASES SUPERIORES

EN SUS PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN
Asiana Airlines, TAP Portugal y THAI ya ofrecen
la Opción de Canje de Millas por mejora de clase

FRANKFURT, May 17th, 2006 – Star Alliance, the airline network for Earth™, ha ampliado su producto de canje de millas por ascenso de clase, que en lo sucesivo incluirá los vuelos operados por Asiana Airlines, TAP Portugal y Thai Airways International. Star Alliance es la primera alianza aérea mundial en ofrecer esta opción de redención de millas lanzada inicialmente 2005, y que ahora está disponible para los socios del Programa de Fidelización de Pasajeros (FFP) de los miembros de ANA (ANA Mileage Club), Asiana Airlines (Asiana Club), Austrian (Miles & More), LOT Polish Airlines (Miles & More), Lufthansa (Miles & More), Singapore Airlines (KrisFlyer), TAP Portugal (Victoria) y THAI (Royal Orchid Plus). En el transcurso de 2006, otras compañías aéreas afiliadas a Star Alliance comenzarán a ofrecer también este producto.

La Opción de Mejora de Clase de Star Alliance permite a los clientes canjear millas o puntos de su cuenta FFP para acceder a una clase superior, ya sea de Turista a Preferente, o bien de Preferente a Primera Clase *, en los vuelos regulares operados por las compañías aéreas que participan en el programa.

“Hemos observado un constante aumento del número de miembros del programa de fidelización de pasajeros FFP que aprovechan esta opción de redención de puntos desde su lanzamiento en septiembre de 2005,” dice Jaan Albrecht, Consejero Delegado de Star Alliance. “Ahora que otras tres compañías aéreas ofrecen la Opción de Mejora de Clase de Star Alliance, tenemos un producto aún más atractivo y sin rival en el mercado.”

La Opción de Mejora de Clase de Star Alliance requiere tener, antes de viajar, una reserva confirmada a través de los canales de canje existentes del programa FFP, que por lo general suelen ser o un centro de llamadas, o un sitio web (en función de la oferta de cada compañía aérea). La subida de clase se

procesa electrónicamente y se expide al sistema de reservas informático, lo cual suprime la necesidad de emitir a los clientes certificados en papel. Con este nuevo plan, se puede subir de clase tanto los billetes de papel convencionales como los billetes electrónicos. Como ocurre con la mayoría de los productos de canje del programa FFP, esta opción está sujeta a limitaciones de capacidad, y no se permite mejorar la clase a partir de ciertos tipos de tarifas.

Desde su fundación en 1997, la red de Star Alliance ha puesto todo su empeño en mejorar el valor del programa FFP de cada compañía aérea asociada, ofreciendo a los clientes ventajas aplicables a escala de toda la alianza. Por ejemplo, Star Alliance ha sido la primera alianza aérea en ofrecer ventajas armonizadas para los titulares de tarjetas Oro y Plata en toda su red.

Estas ventajas incluyen:

Prioridad en la facturación

Los titulares de la tarjeta Oro de Star Alliance pueden utilizar mostradores de facturación reservados para ellos.

Prioridad en la Lista de Espera

Los titulares de tarjetas Oro y Plata de Star Alliance tendrán prioridad en las listas de espera si el vuelo que desean tomar ya está completamente reservado.

Prioridad en la espera en el aeropuerto

Los titulares de tarjetas Oro y Plata de Star Alliance tendrán prioridad en las listas de espera en el aeropuerto (si llegan al aeropuerto sin tener reserva para un vuelo concreto (sin perjuicio de la normativa local).

Acceso a salas VIP

Los titulares de la tarjeta Oro de Star Alliance tienen acceso a más de 620 salas VIP en aeropuertos de todo el mundo.

Etiquetas de equipaje prioritario

Los titulares de la tarjeta Oro de Star Alliance tienen derecho a disfrutar de un servicio de equipaje prioritario en toda la red.

Autorización de equipaje adicional

Los titulares de la tarjeta Oro de Star Alliance pueden facturar un bulto adicional (facturación por bultos) o 20 kilos adicionales (facturación por peso).

Además, en la actualidad, Star Alliance es la única alianza que permite a la central de reservas de los programas de Fidelización de Pasajeros FFP de las aerolíneas asociadas reservar y emitir viajes canjeados en todas las demás aerolíneas miembros de Star Alliance, con lo cual ofrecen al cliente la posibilidad de canjear y conseguir sus billetes a través de un único punto de contacto.

* Nota: no todas las aerolíneas ofrecen Primera Clase

Nota: Actualmente, no está disponible la Opción de Subida de Clase entre Singapore Airlines y Asiana Airlines, Singapore Airlines y TAP, ni entre THAI y ANA.

NEWS RELEASE

Información sobre Star Alliance

La red de Star Alliance fue creada en 1997 como la primera alianza de líneas aéreas verdaderamente global que ofrece a sus clientes un alcance mundial de destinos y una experiencia confortable. Star Alliance ha sido elegida la Mejor Alianza Aérea por Skytrax en 2003 y 2005. Los miembros son Air Canada, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Austrian, bmi, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Singapore Airlines, South African Airways, Spanair, SWISS, TAP Portugal, Thai, United, US Airways y VARIG Brazilian Airlines. Los miembros regionales Adria Airways (Eslovenia), Blue1 (Finlandia) y Croatia Airlines fortalecen la red global. En conjunto, las compañías aéreas miembros de la alianza ofrecen más de 15.500 vuelos diarios a 842 destinos en 152 países.